

E-Bike kaufen mit Mehr-Wert – beim Fahrradgeschäft vor Ort



Elsbeth, Inhaberin von Four Star Family Cyclery (Foto: Stephanie Bassos)

Der Kauf eines E-Bikes ist ein großer Schritt hin zu einem gesünderen, umweltfreundlicheren Lebensstil. Er ist auch eine große Anschaffung, die man unbedingt richtig machen möchte. Darum verbringen viele Menschen eine Menge Zeit und Energie damit, herauszufinden, welches E-Bike sie von ihrem hart verdienten Geld kaufen sollen.

Heutzutage findet ein Großteil dieses Prozesses online statt, wo potenzielle E-Bike-Käufer die Vorzüge der Modelle, die sie in Betracht ziehen, ausgiebig diskutieren. Auch wir lesen immer wieder fasziniert mit, wie E-Bike-Begeisterte ihre Erfahrungen weitergeben und sich gegenseitig helfen, die Funktionen, die Qualität und die Konstruktion der verschiedenen Angebote zu vergleichen. Genau dieser Gemeinschaftssinn macht die Fahrradwelt aus!

Doch während die bis ins letzte Detail gehende Diskussion von technischen Daten und Spezifikationen unendlich viel Aufmerksamkeit bekommt, werden manchmal die weniger handfesten Aspekte des E-Bike-Kaufs ausgeklammert. Wie einfach wird es zum Beispiel sein, das neue E-Bike zu warten und zu pflegen? Auf welchen Support können Sie zurückgreifen, wenn später Fragen auftauchen?

Solche Erfahrungswerte sind vielleicht nicht so offensichtlich bedeutsam wie etwa der Vergleich zwischen Heckantrieb und Mittelmotor, aber sie können auf lange Sicht über die Kaufzufriedenheit entscheiden. Sie sind auch der Hauptgrund, warum wir mit lokalen Fachhändlern zusammenarbeiten (und es immer tun werden).

Mit diesem Artikel möchten wir die Diskussion über die Wahl des richtigen E-Bikes und den Weg dorthin bereichern. Und wir werden erläutern, warum der Kauf bei Ihrem lokalen Fahrradhändler viel mehr Wert hat, als Sie vielleicht ahnen.



Elsbeth, Inhaberin von Four Star Family Cyclery (Foto: Stephanie Bassos)

Das richtige Rad auswählen (und sich beim Kauf sicher fühlen)

In der Regel arbeiten im Fahrradhandel Menschen, die sich für das Radfahren begeistern. Den meisten von ihnen geht es um mehr als nur den Verkauf – sie sind motiviert, eine „perfekte Beziehung“ zwischen Ihnen und Ihrem neuen Fahrrad herzustellen. Sie wollen mehr Menschen auf dem Fahrrad sehen (genau wie wir!). Und sie fördern dieses Ziel, indem sie Sie bei der Auswahl Ihres neuen E-Bikes unterstützen.

Der Kauf bei einem Fachhändler vor Ort gibt Ihnen die Möglichkeit, jegliche Fragen zu stellen und sich vor dem Kauf beraten zu lassen. Egal, wie viel Sie selbst recherchiert haben, es gibt vielleicht Faktoren, die Sie nicht bedacht haben und die die Fachleute im Bike-Shop Ihnen aufzeigen. Schließlich haben diese Leute umfangreiche Erfahrung mit vielen verschiedenen Arten von Fahrrädern (und Radfahrer:innen). Sie sind Experten darin, Ihnen zu helfen, die für Sie relevanten Merkmale zu identifizieren.

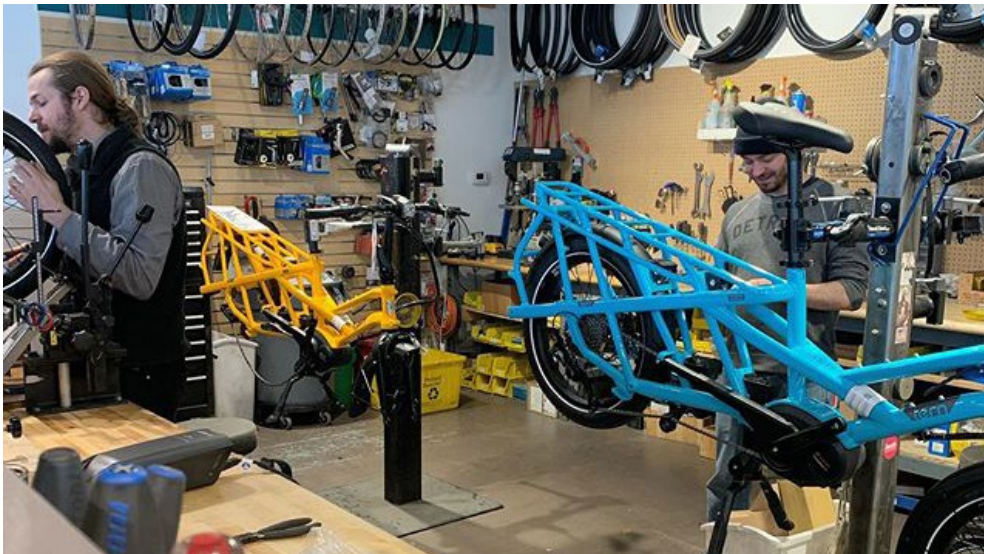
Nachdem er Ihnen geholfen hat, das Angebot einzugrenzen, kann Ihr Fachhändler Ihnen Probefahrten mit den Rädern anbieten, die in die engere Wahl gekommen sind. Wenn Sie wirklich verstehen wollen, ob ein E-Bike gut zu Ihnen passt, geht nichts über eine Probefahrt. Nur so können Sie beurteilen, ob die Sitzposition, das Fahrverhalten, die Bedienung des Antriebs und das Handling unter (Gepäck-)Belastung zu Ihnen passen. Manche Händler begleiten Interessenten sogar auf Probefahrten, um ihnen sämtliche Features und Funktionen des Fahrrads vorzustellen und sicherzugehen, dass die Kunden ein gutes Gefühl für die getesteten Bikes bekommen.

Nutzen Sie das fundierte Fachwissen Ihres Fachhändlers und lassen Sie sich bei der Auswahl eines E-Bikes von ihm beraten. Wenn Sie dann den Kauf tätigen, werden Sie sich viel sicherer fühlen und Ihre Karriere als E-Biker:in mit weniger Ungewissheit starten.

Ein Ansprechpartner vor Ort für Service und Support

E-Bikes sind komplexe Maschinen mit zahlreichen Bauteilen, in vielerlei Hinsicht vergleichbar mit Autos. Und genau wie Autos brauchen sie regelmäßige Wartung und gelegentliche Reparaturen.

Würden Sie auch ein Auto über das Internet kaufen? Wäre Ihr Plan für den Fall einer Panne, die Motorhaube zu öffnen, das Problem zu ermitteln, einen neuen Zahnriemen oder eine neue Bremsscheibe zu bestellen und sie selbst einzubauen – mit Hilfe eines Handbuchs oder eines YouTube-Videos als Anleitung?



Aaron (links) und Mark (rechts), Clever Cycles (Foto: @clevercycles | Instagram)

Wenn Sie nicht zufällig Automechaniker sind, wäre ein solches Szenario die Garantie für pure Frustration. Und das Gleiche gilt für E-Bikes. Obwohl ein hochwertiges E-Bike nicht allzu oft repariert werden sollte, kann es doch passieren. Und wenn dies der Fall ist, möchten Sie Ihr E-Bike zu Ihrem Fachhändler vor Ort bringen – und nicht versuchen, Probleme selbst zu diagnostizieren und zu beheben oder eine Reihe von E-Mails oder Telefonaten mit jemandem zu führen, der sich möglicherweise am anderen Ende der Welt befindet. Die Wartung eines defekten E-Bikes ist eine komplizierte Aufgabe, die einen geschulten Mechaniker mit den richtigen Diagnosegeräten und Werkzeugen erfordert.

Einen regelmäßigen Wartungsplan aufstellen und einhalten

Sobald Sie ein E-Bike gekauft haben, sollten Sie Ihre Investition durch regelmäßige **Wartung** schützen. Ein guter Wartungsplan verlängert die Lebensdauer Ihres Fahrrads ganz erheblich und gewährleistet, dass Sie jederzeit sicher fahren.

Selbstverständlich können Sie einige einfache Wartungsarbeiten zu Hause durchführen. Aber Ihr E-Bike erfordert auch regelmäßige professionelle Wartungen und Einstellungen. In deren Rahmen wird der Mechaniker den Zustand Ihres Fahrrads beurteilen und Sie auf aktuelle oder bevorstehende Probleme hinweisen. Manchmal werden auch Software-Updates installiert, die die Performance Ihres E-Bikes verbessern können. Die Erstellung und Einhaltung eines regelmäßigen Wartungsplans ist der beste Weg, um Probleme zu vermeiden, bevor sie entstehen.

Wenn Sie bei Ihrem Fahrradhändler vor Ort kaufen, ist dies ein Kinderspiel. Er kann Ihnen einen Vorschlag für einen professionellen Wartungsplan machen, der auf Ihren Fahrgewohnheiten basiert. Dann müssen Sie sich nur noch einen Termin in Ihrem Kalender notieren und Ihr Fahrrad in die Werkstatt bringen, wenn es an der Zeit ist..



Arleigh, Inhaberin von Bike Shop Girl Family Cyclery (Foto: @bikeshopgirlcom | Instagram)

Unterstützung bei der Anpassung des E-Bikes an Ihre Bedürfnisse

Wenn Sie Ihr E-Bike schon eine Weile besitzen, möchten Sie es vielleicht upgraden oder mit Zubehör ausstatten, damit es noch besser zu Ihren Bedürfnissen passt. Wenn Sie Ihr E-Bike in einem Fahrradladen vor Ort gekauft haben, helfen Ihnen die Experten dort gerne dabei, herauszufinden, welche Produkte am besten diese Wünsche erfüllen und das beste Preis/Leistungs-Verhältnis bieten.

Erfahrene Verkaufsberater haben persönlich unzählige Produkte getestet - Packtaschen, Kindersitze, Anhänger, was auch immer. Sie haben mit Tausenden von unterschiedlichen Kunden zusammengearbeitet, um sehr brauchbare Fahrrad-Setups zu entwickeln. Wenn Sie dort kaufen, erhalten Sie laufend wertvolle Informationen und Ratschläge, die Ihnen das Leben mit Ihrem neuen E-Bike viel angenehmer machen können.

Garantieanträge erleichtern

Die meisten hochwertigen E-Bikes werden mit einer vom Hersteller gewährten Garantie geliefert. Diese Garantie gibt Ihnen Sicherheit im Falle eines Komponentenausfalls und trägt dazu bei, dass Sie reibungslos fahren können.

Niemand möchte einen Garantieanspruch anmelden müssen. Aber falls es doch einmal dazu kommt, sollte der Prozess so einfach wie möglich sein. Wenn Sie bei einem Händler vor Ort kaufen, übernimmt dieser die Garantieabwicklung für Sie.

Ihr Fachhändler wird Ihnen dabei helfen, herauszufinden, ob das aufgetretene Problem von der Garantie abgedeckt ist. Wenn ja, wird er sich dafür einsetzen, dass Ihr E-Bike so schnell wie möglich repariert wird. Möglicherweise hat er die erforderlichen Ersatzteile bereits auf Lager. Wenn nicht, kann er seine Verbindungen zum Hersteller oder Importeur nutzen, um sie so schnell wie möglich für Sie zu beschaffen. Ihr lokaler Fahrradhändler ist sozusagen Ihr Anwalt, wenn es darum geht, Garantieansprüche geltend zu machen.

Wenn Sie ein E-Bike jedoch über das Internet kaufen, müssen Sie möglicherweise darum kämpfen, dass Ihre Garantieansprüche anerkannt werden. Wenn Ersatzteile eintreffen, könnten Sie am Ende selbst vor der Schwierigkeit stehen, sie installieren zu müssen.

Ein wertvolles Geschäft vor Ort unterstützen

Nach den Erfahrungen mit dem Pandemie-bedingten Stillstand haben wir alle ein besseres Gefühl dafür, wie zerbrechlich unsere Kommunen und die lokale Wirtschaft sind. Ihr Fahrradladen vor Ort ist ein fester Bestandteil Ihrer Stadt, der den Menschen hilft, den lebenswichtigen Zugang zu Transportmitteln aufrechtzuerhalten, egal, was in der Welt passiert. Er ist eines der wichtigsten Unternehmen, die Ihre Kommune zusammenhalten, und es ist wichtiger denn je, ihn zu unterstützen - damit er da ist, wenn er gebraucht wird.

Tern, Tern Werd (Wortmarke), und Tern Berd (Bildmarke) die allein oder in Kombination verwendet werden, sind Marken, Handelsprodukte oder eingetragene Warenzeichen der Mobility Holdings, Ltd.

Sämtliche Marken und Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2021 Mobility Holdings, Ltd.