

## CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA "SEMPRE IN BICI" PER CICLISTI TERN ITALIA

Aggiornamento gennaio 2017

### DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Il programma "sempre in bici" fa parte del programma Tern Care ed promosso da Tern Italia. Il programma "sempre in bici" è un programma gratuito e facoltativo valido (previa attivazione) solo ed esclusivamente sul territorio Italiano per biciclette Tern. A partire dal 1 gennaio 2017, i clienti che aderiscono al programma potranno acquistare a condizioni agevolate\* una seconda bicicletta Tern sostitutiva in caso di furto di una bicicletta Tern acquistata presso un rivenditore italiano autorizzato Tern unitamente ad un lucchetto qualificato (la bicicletta che potranno acquistare sarà di pari valore o di valore superiore al modello oggetto del furto)

*\*Il valore di acquisto della bicicletta sostitutiva che il cliente pagherà in caso di furto sarà una percentuale del valore di acquisto della bicicletta (esclusi accessori) riportato in fattura seguendo lo schema qui sotto riportato:*

| Tempo trascorso dalla data di acquisto | Valore versato dal cliente |
|--|----------------------------|
| 1 anno                                 | 40%                        |
| 2 anni                                 | 50%                        |
| 3 anni                                 | 60%                        |

Il programma è valido per tutte le biciclette Tern vendute e registrate secondo le condizioni di seguito riportate a partire dal 1 gennaio 2017.

### COME ATTIVARE IL PROGRAMMA

Aderire al programma è facoltativo, pertanto per poter attivare il programma e godere dei vantaggi del programma stesso è NECESSARIO:

- 1) Acquistare un lucchetto qualificato [a questo link](#).
- 2) Acquistare la bicicletta con FATTURA nominativa esplicitando sulla fattura nome, cognome, indirizzo, codice fiscale per quanto concerne i dati dell'acquirente. L'oggetto della fattura dovrà riportare il modello di bicicletta, il numero di telaio, il numero di service tag.
- 3) Registrare la bicicletta acquistata sul sito [ternbicycles.com](#) nell'ambito del programma Tern Care caricando la fattura di acquisto e accettando le condizioni generali del programma entro 14 giorni dalla data di acquisto riportata sulla fattura.

### IN CASO DI FURTO

- 1) In caso di furto della bicicletta Tern regolarmente registrata sul sito [ternbicycles.com](#) secondo le modalità indicate precedentemente, il cliente deve inviare una email a [contact@ternbicycles.it](mailto:contact@ternbicycles.it), entro 5 giorni dalla data della denuncia allegando:
  - La copia della denuncia di furto fatta alle forze dell'ordine, fatta entro 72 ore dal furto;
  - La descrizione del fissaggio a cui era stata assicurata la bicicletta con il lucchetto;
  - La foto del lucchetto rotto;
  - La foto delle chiavi del lucchetto rotto in modo che sia pienamente leggibile il numero di serie riportato sulle stesse.
- 2) La comunicazione per email deve pervenire entro 5 giorni dalla data della regolare denuncia fatta alle forze dell'ordine.
- 3) Tern, tramite il distributore italiano, provvederà a:
  - Controllare che la procedura seguita dal cliente sia stata regolare;
  - Verificare che tutti i documenti forniti siano corretti;
  - In caso positivo, fornire alle informazioni circa il conto (bancario o Paypal) per versare il valore di acquisto della bicicletta sostitutiva maggiorato delle spese di spedizione (15 euro + iva).

### CONSEGNA E RITIRO DELLA BICICLETTA SOSTITUTIVA TERN

- Il ritiro della bicicletta sostitutiva Tern avverrà presso il rivenditore italiano autorizzato Tern che ha emesso la fattura di acquisto o, nel caso che questo non fosse possibile, presso il rivenditore italiano autorizzato TERN più vicino.
- Contestualmente al ritiro della bicicletta sostitutiva il cliente dovrà necessariamente consegnare tutte le chiavi del lucchetto.

### DURATA

La durata è di tre anni calcolati a partire dalla data di acquisto della bicicletta Tern.

### LIMITAZIONI

- Il programma è valido solo sul territorio italiano e copre solo ed esclusivamente biciclette a marchio Tern acquistate presso un rivenditore italiano autorizzato Tern e regolarmente registrate.
- Il programma è valido solo per il proprietario originario della bicicletta.
- Il programma non è più valido nel caso in cui la bici viene venduta dal proprietario intestatario della fattura.
- Il programma è valido solo per la bicicletta Tern che viene registrata sul sito e acquistata insieme al lucchetto qualificato secondo le modalità precedentemente indicate.
- La bicicletta sostitutiva ricevuta in caso di furto non è pertanto coperta dai benefici del programma.
- In caso di ritrovamento della bicicletta oggetto della denuncia di furto, il cliente è obbligato ad avvisare tempestivamente scrivendo una email o una raccomandata sia al rivenditore presso cui aveva effettuato l'acquisto sia a Tern. Inoltre è obbligato a farsi carico della restituzione della bicicletta stessa Tern per il tramite del distributore italiano, in quanto non più coperta da nessuna garanzia.
- Il programma riguarda la sola bicicletta e non riguarda il furto di parti o di accessori montati sulla bicicletta stessa.