

**ultra**  
™



**WARRANTY**

**EN**

**GARANTÍA**

**ES**

**GARANTIE**

**FR**

**GEWÄHRLEISTUNG**

**DE**

## TERN LIMITED WARRANTY

Tern bicycles are sold on behalf of our company (“Tern”) by selected Authorized Tern Dealers who understand the assembly and service needs of our products. Tern provides a warranty against defects in materials and workmanship to the original retail purchaser (“Owner”) of a Tern bicycle from the date of purchase according to the following terms:

- Five Years: Frame, Handlepost, and Fork
- One Year: All Tern or BioLogic branded parts and components, except as noted below.

Any other parts or components are covered by the stated warranty of the original manufacturer of that part or component.

This warranty supersedes any other warranty supplied by Tern.

### Extended 10-Year Warranty

Owners who sign up for Tern Care on [ternbicycles.com/registration](https://ternbicycles.com/registration) will be covered by an extended 10-year warranty for the Frame, Handlepost, and Fork, as long as they sign up within 30 days of purchase and are the original purchasers. In addition, the bike must have been assembled by an Authorized Tern Dealer at the time of purchase—regardless of whether the bike was purchased from a physical or online store.

The following items are excluded from the extended 10-year warranty:

- Paint finish
- Bikes for commercial use
- All other parts not specifically listed (for example, but not limited to: Motorized Drive System)

The warranty does not mean that the Frame, Handlepost, and Fork are indestructible. All materials can fail if pushed beyond design and manufacturing limits. It simply means that these items are covered under the specific terms of this limited warranty.

### Owner’s Responsibility

The Owner shall demonstrate reasonable care and use, and follow preventive maintenance, storage, and lubrication schedules as required by use, climate and other pertinent factors. Should a product defect become known, the Owner should stop riding the bicycle and transport the bike or part(s) to an Authorized Tern Dealer for warranty repair (within the applicable warranty period). The transport of the bike or any bike part to and from the dealer shop is the Owner’s responsibility and at the Owner’s expense.

All claims to this warranty must be made through a Tern Authorized Dealer or exclusive distributor. Proof of purchase, either digital or physical copy, must be supplied with any warranty request. All Tern bicycles must be registered via Tern Care before a warranty claim may be processed.

In addition, the Owner must confirm that they have received the Owner Briefing from their dealer or that they have watched the Owner Briefing video on [ternbicycles.com/support](https://ternbicycles.com/support).

## Intended Use

This Tern bike is designed for individual personal use: riding with both wheels in contact with paved roads or graded and maintained gravel roads. This Tern bike is not intended for racing, jumps, hops, wheelies, or similar activities which may cause damage to the bicycle and risk injury or death to the rider.

## Exclusions

This warranty does not cover damage and/or defects that occur under the following conditions:

- If a bike has been used, ridden, handled, maintained or overloaded in a manner that does not abide by the product specifications, intended use or guidelines in the Owner's Manual. This includes, but is not limited to, off-road riding.
- Commercial use of any kind. Please consult your commercial agent for their service agreement terms or contact us at [service@ternbicycles.com](mailto:service@ternbicycles.com).
- Normal wear and tear. Parts are subject to varying wear depending on use, load, weather, road conditions, etc.
- Paint finish is considered consumable and is not part of the warranty.
- If a bike or part has been re-assembled, repaired or maintained by personnel not authorized by Tern.
- If a bike has been subjected to fire, flood, accidental breakage, improper actions by third parties, and/or any event outside Tern's control.
- Modification of the Frame, Fork, Handlepost, or Components.
- Installation of Parts, Accessories, Motor Units or Batteries not originally intended or compatible with the bicycle as sold.

- If the frame number and/or service tag on the bike have been defaced, modified, manipulated or is otherwise not clearly identifiable.

## Tern Warranty Support

Tern will repair or replace any parts that manifest a defect in materials and/or workmanship during the warranty period. Any part that is replaced pursuant to this warranty will be replaced by parts of the same or similar design. However, Tern reserves the right to replace defective parts with other parts of different design or color manufactured by or on behalf of Tern, provided that such replacement will not reduce the function of the original part.

Due to product evolution and obsolescence, some components may not be available for older models. In these cases, sourcing and payment for components are the responsibility of the Owner.

Tern may, at its discretion, repair or replace defective parts falling outside the warranty period, but such work shall not be deemed to be any admission of liability.

Any Frame, Handlepost, or Fork replaced under the warranty terms will be covered for the remaining period of the warranty of the bike.

This is the only warranty made by Tern and no employee, agent, or reseller of Tern is authorized to make any other warranty on behalf of Tern.

This warranty is expressly limited to the repair or replacement, at Tern's discretion, of a defective part and is the sole remedy of the warranty. This warranty applies only to the original retail purchaser and is not transferable.

This warranty only covers bicycles and bicycle components purchased through an Authorized Tern Dealer and is only valid within the country in which the bicycle was originally purchased. As not all models or parts are sold in all countries, service is not guaranteed outside of the original country of purchase. Claims made outside of the original country of purchase or the Authorized Tern Dealer network may be subject to additional fees and/or delays in obtaining service parts and information. For internet sales, the original country of purchase is defined as the country in which the seller is located.

Should there be any modifications done on the bike that is not specified by Tern, the Owner assumes complete responsibility for any risk or injury that may arise from riding or using a bicycle with any modifications or changes from the standard manufacturer's offering excepting manufacturer mandated modification(s) ("Modified Bicycle"). The Owner understands that a Modified Bicycle does not necessarily conform to relevant safety standards so using and/or riding is inherently dangerous and may cause serious injuries, including bodily injury and/or damage to personal property.

This limited warranty is in lieu of all other expressed or implied warranties, including any warranty of fitness for a particular purpose or use otherwise applicable to this product. Tern shall not be liable for any special incidental or consequential damage, including lost profits.

There are no warranties extended other than as provided herein. This limited warranty may be modified only by Tern.

If any part of this warranty does not comply with local law, then it shall be deemed separable from the rest of this warranty, which remains enforceable and shall be interpreted as the closest meaning of that written above, in English, or the minimum required by such local law. This warranty does not affect the statutory rights of the consumer.

## GARANTÍA LIMITADA TERN

Las bicicletas Tern son vendidas bajo el nombre de nuestra compañía ("Tern") a través de tiendas autorizadas Tern quienes se encargan del montaje final, entrega y del servicio postventa requeridos por nuestros productos. Tern ofrece una garantía contra defectos de material y fabricación a favor del comprador ("Dueño") de una bicicleta Tern desde el día de compra de acuerdo a los siguientes términos:

- Cinco años: cuadro, potencia y horquilla.
- Un año: Todas las piezas originales bajo las marcas Tern o BioLogic, excepto las que se indican más adelante.

Cualquier otra pieza o componente original está cubierto por la garantía del fabricante de dicha pieza o componente.

Esta garantía reemplaza cualquier otra garantía provista por Tern.

### Garantía Extendida a 10 Años

Los dueños que se registren en el programa Tern Care en [ternbicycles.com/registration](https://ternbicycles.com/registration) estarán cubiertos por una garantía extendida hasta 10 años en cuadro, potencia y horquilla, mientras se registren dentro de los treinta días siguientes a la compra y sean los compradores originales. Además, la bici debe estar ensamblada por un tendero Tern autorizado al momento de la compra, independientemente de si fue comprada en una tienda física u online.

Los siguientes componentes están excluidos de la garantía extendida de 10 años:

- Bisagras de cuadro y potencia
- Terminaciones de pintura
- Bicis para uso comercial

La garantía no implica que el cuadro, la potencia y la horquilla sean indestructibles. Todos los materiales pueden fallar si son exigidos más allá de los límites de diseño y manufactura. Simplemente significa que estos items están cubiertos bajo los términos específicos de la garantía limitada.

### Responsabilidad del Propietario

El propietario debe demostrar cuidado y uso razonables, y realizar mantenimiento preventivo, almacenamiento y programas de lubricación tal y como sea requerido por el uso, el clima y otros factores pertinentes. En caso de que se advierta un defecto del producto, el propietario debe dejar de montar la bicicleta y transportar la bicicleta o pieza(s) a una tienda Tern autorizada para su reparación en garantía (en el periodo de garantía). El transporte de la bicicleta o cualquier pieza de la bicicleta es responsabilidad del propietario.

Todos las reclamaciones a esta garantía deben hacerse a través de un tendero autorizado Tern o un distribuidor exclusivo de Tern. La prueba de compra, ya sea digital o física, debe ser proporcionada con cualquier solicitud de garantía. Todas las bicicletas Tern deben estar registradas a través de Tern Care antes de que pueda ser procesado una reclamación de la garantía.

Además, el dueño debe confirmar que ha recibido las Instrucciones del Propietario por parte del tendero o que ha visto el video de instrucciones en [ternbicycles.com/support](https://ternbicycles.com/support).

## Uso previsto

Esta bicicleta Tern está diseñada para uso particular individual, para rodar con ambas ruedas en contacto con vías pavimentadas o caminos de grava prensada mantenidos. Esta bicicleta Tern no está diseñada para carreras, saltos, caballitos o actividades similares que puedan causar daños a la bicicleta y riesgo de lesiones o muerte para el piloto.

## Exclusiones

Esta garantía no cubre daños y/o defectos que se produzcan bajo las siguientes condiciones:

- Si una bici ha sido utilizada, montada, manipulada, mantenida o sobrecargada de una manera que no cumple las especificaciones del producto, el uso previsto o las recomendaciones en el Manual del Propietario.
- Uso comercial de cualquier tipo. Consulte a su agente comercial para conocer los términos del acuerdo de servicio o contáctenos en [service@ternbicycles.com](mailto:service@ternbicycles.com)
- Uso y desgaste normales. Las partes están sujetas a un tiempo de vida variable dependiendo del uso, carga, clima, condiciones del terreno, etc.
- Las terminaciones de pintura son consumibles y no son parte de la garantía.
- Si una bici o parte ha sido reensamblada, reparada o mantenida por personal no autorizado por Tern.
- Si una bici ha sido expuesta al fuego, inundaciones, daños accidentales, acciones inapropiadas por parte de terceros, y/o cualquier evento fuera del control de Tern.
- Modificación del cuadro, horquilla, potencia o componentes.

- Instalación de partes, accesorios, unidades motorizadas o baterías que no están montadas originalmente o no son compatibles con la bicicleta vendida.
- Si el número de cuadro y/o etiqueta de servicio de la bici han sido despegados, modificados o manipulados o no están claramente identificables.

## Soporte de Garantía Tern

Tern se compromete a reparar o reemplazar cualquier pieza que manifieste un defecto en materiales o fabricación durante el período de garantía. Cualquier pieza que se sustituya de conformidad con esta garantía, será reemplazada por piezas del mismo diseño o similar, sin embargo, Tern se reserva el derecho a reemplazar las piezas defectuosas con otras piezas de diferente diseño o color, fabricados por o en nombre de Tern, siempre que dicha sustitución no reduzca la función de la pieza original.

Debido a la evolución de productos y antigüedad, algunas piezas no estarán disponibles para modelos anteriores. En estos casos, los pagos y responsabilidades por los componentes serán responsabilidad del propietario.

Tern puede, a su discreción, reparar o reemplazar piezas defectuosas fuera del período de garantía, pero tal trabajo no será considerado una responsabilidad.

Cualquier cuadro, potencia u horquilla reemplazado bajo términos de garantía serán cubiertos por el período restante de la garantía de la bicicleta.

Esta es la única garantía hecha por Tern y ningún empleado, agente o distribuidor de Tern está autorizado a dar ninguna otra garantía en nombre de Tern.

Esta garantía está expresamente limitada a la reparación o reemplazo, a discreción de Tern, de una pieza defectuosa y es el único remedio de la garantía. Esta garantía se aplica solo al propietario original y no es transferible. Esta garantía solo cubre bicicletas y componentes adquiridos a través de tiendas Tern autorizadas y es solo válida en el país donde la bici fue adquirida originalmente. Como no todos los modelos y piezas son comercializados en todos los países, el servicio no está garantizado fuera del país original de la compra. Aquellas reclamaciones hechas fuera del país original de adquisición o de la red de tiendas Tern autorizadas puede estar sujeta a costos adicionales y/o retrasos a la hora de obtener partes o información. Para ventas a través de Internet, el país original de adquisición es el país donde el vendedor se encuentra establecido.

Sobre aquellas modificaciones realizadas en la bicicleta que no están especificadas por Tern, cualquier riesgo o lesión que pueda causar montar o usar una bicicleta con modificaciones o cambios de la configuración estándar, habiendo realizado modificaciones exclusivas ("Bicicletas Modificadas") será completa responsabilidad del propietario. El propietario entiende que una bicicleta modificada no cumple necesariamente los estándares de seguridad, por lo que utilizar y/o montar es inherentemente peligroso y puede causar serias lesiones, incluyendo lesiones corporales y/o daños a propiedad personal.

Esta garantía limitada sustituye a cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía de idoneidad para un propósito particular que por otra parte se aplique a este producto. Tern no será responsable por ningún daño especial, incidental o consecuencial, incluyendo pérdida de ganancias.

No hay garantías extendidas que no sean las dispuestas en este documento. Esta garantía limitada solo puede ser modificada por Tern.

Si alguna parte de esta garantía no cumple con las leyes locales, entonces se considerará separable del resto de la garantía, que seguirá siendo válida, y dicha parte deberá ser interpretada con significado más cercano de lo escrito más arriba, en inglés, o como el mínimo requerido por dicha la ley local. Esta garantía no afecta los derechos legales del consumidor.

## GARANTIE LIMITÉE - TERN

Les vélos Tern sont vendus au nom de notre société ("Tern") par des revendeurs sélectionnés et autorisés qui comprennent nos exigences spécifiques pour l'assemblage final et le service de nos produits. Tern offre une garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication au premier acheteur («propriétaire») d'un vélo Tern. La garantie est valable à partir du premier jour d'achat (jour d'achat) dans les conditions suivantes:

- Cinq ans: Cadre, la potence et la fourche
- Un an: Tous les accessoires et composants Tern ou BioLogic, à l'exception de ceux mentionnés ci-dessous.

Toutes les autres pièces ou composants d'origine sont couverts par la garantie spécifiée du fabricant d'origine.

Cette garantie remplace toute autre garantie précédemment fournie par Tern.

### Extension de Garantie - 10 ans

Les propriétaires qui s'enregistrent au programme Tern Care sur [ternbicycles.com/registration](https://ternbicycles.com/registration) seront éligibles à l'extension de garantie de 10 ans sur le cadre, la potence et la fourche, à condition qu'ils s'enregistrent dans les 30 jours suivant l'achat et qu'ils soient les premiers acquéreurs du vélo. De plus, il est nécessaire que le vélo ait été assemblé par un Revendeur Tern Agréé au moment de l'achat - que l'achat ait été réalisé dans un magasin physique ou bien une boutique en ligne.

Les articles suivants sont exclus de la garantie prolongée de 10 ans:

- La peinture
- Les vélos à usage commercial
- Toutes les autres pièces qui ne sont pas spécifiquement répertoriées (par exemple: le système de motorisation électrique)

L'Extension de Garantie ne signifie en aucun cas que le cadre, la potence et la fourche soient indestructibles. Tout matériau peut faiblir ou casser en cas d'abus, au delà des limites de conception et de fabrication. Cela signifie simplement que ces pièces sont couvertes par les termes spécifiques de cette garantie limitée.

### Responsabilité du Propriétaire

Le Propriétaire doit utiliser raisonnablement le produit selon les consignes qui lui sont fournies, stocker le produit dans de bonnes conditions, respecter le programme de lubrification et veiller à ce que le produit soit bien entretenu. En cas de constatation de problème sur le produit, il est conseillé au Propriétaire d'arrêter immédiatement d'utiliser le vélo et d'emmener la (ou les) pièce(s) défectueuses auprès d'un Revendeur Tern Agréé afin d'activer la garantie (dans le cadre de la période de garantie). Le transport du vélo ou de l'un de ses composants est à la seule charge du propriétaire.

Toute réclamation concernant cette garantie doit être déposée auprès d'un Revendeur ou d'un distributeur Tern Agréé. Toute réclamation doit être accompagnée d'une preuve d'achat (copie digitale ou physique). Tous les vélos de la marque Tern doivent être déclarés auprès de Tern via le programme Tern Care avant de pouvoir lancer une réclamation.



De plus, le Propriétaire doit confirmer avoir reçu le « Brief Propriétaire » de la part du revendeur ou avoir regardé la vidéo respective sur [ternbicycles.com/support](http://ternbicycles.com/support).

## Utilisation spécifique

Ce vélo Tern est conçu pour une utilisation individuelle et personnelle, il est fait pour: rouler avec les deux roues toujours en contact avec une chaussée asphaltée ou un chemin de terre battue nivelé et entretenu. Ce vélo Tern n'est pas prévu pour participer à des courses, faire des sauts, roues arrières, ou autres activités similaires qui peuvent causer des dommages au vélo et induire des risques de blessures ou même causer la mort de l'utilisateur.

## Exclusions

Cette garantie ne couvre pas les dommages et/ou défauts résultants des conditions suivantes:

- Si un vélo a été utilisé, manipulé, entretenu ou surchargé de façon contraire aux spécifications du produit, à l'usage normal ou instructions se trouvant dans le manuel d'utilisateur.
- Utilisation commerciale de toute nature. Veuillez contacter votre représentant commercial pour connaître les termes du contrat de service ou contactez-nous à [service@ternbicycles.com](mailto:service@ternbicycles.com).
- Détérioration normale. Les pièces et composants sont sujets à des durées de vie différentes selon l'utilisation, la charge, le temps, les conditions de la route, etc.
- La finition/peinture est considérée comme consommable et n'est pas incluse dans la garantie.
- Si un composant du vélo a été réassemblé, réparé ou modifié par du personnel non autorisé par Tern.

- Si le vélo a été exposé à un incendie, à une inondation ou à un accident, à une action inappropriée par une partie tierce et/ou en cas d'événement hors du contrôle de Tern
- Suite à la modification du cadre, de la fourche, de la potence et d'autres composants
- Suite à l'installation de pièces, d'accessoires, d'un moteur ou de batteries non initialement compatible avec le vélo vendu.
- Si la référence du cadre et/ou l'étiquette de service a été décollée, modifiée ou manipulée de manière à la rendre illisible.

## Assistance Garantie Tern

Tern s'engage à réparer ou à remplacer les pièces sujettes à un défaut de matériau ou de fabrication pendant toute la durée de la garantie. Tout élément remplacé dans le cadre de cette garantie sera remplacé par des éléments de même facture ou de facture similaire. Toutefois, Tern se réserve le droit de remplacer les éléments défectueux par d'autres éléments, de facture différente, au nom de Tern, dans la mesure où ce remplacement n'affecte pas le fonctionnement de la pièce d'origine.

En raison de l'évolution des produits et de l'obsolescence, certains composants peuvent ne plus être disponibles. Dans ces cas-là, la recherche et le paiement des composants restent à la charge du propriétaire.

Tern peut, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer des pièces défectueuses en dehors de la période de garantie, cependant une telle action ne peut être considérée comme une reconnaissance de responsabilité.

Tout cadre, fourche et potence qui ont été remplacé(e)s dans les conditions de garantie sont couverts pour le reste de la période de garantie du vélo.

Les garanties susmentionnées sont les seules et uniques garanties offertes par Tern et aucun employé, agent, ou revendeur de Tern n'est autorisé à proposer d'autres garanties que celles établies par Tern.

Cette garantie est exclusivement limitée à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses, à la seule discrétion du fabricant (Tern). Cette garantie ne s'applique qu'au propriétaire initial et n'est pas transmissible. Cette garantie ne couvre que les vélos et les composants de vélo achetés auprès d'un Revendeur Tern Agréé et n'est valide que dans le pays dans lequel le vélo ou le composant a été acheté. Dans la mesure où la totalité des modèles et/ou des composants n'est pas disponible dans tous les pays, le service après-vente n'est pas garanti en dehors du pays d'achat d'origine. Les réclamations provenant des pays non couverts par la garantie ou en dehors du réseau couvert par les Revendeur Tern Agréés sont soumis à des frais et/ou à des délais de traitement et de renseignement supplémentaires. Lors d'achat en ligne, le pays d'origine est le pays où le vendeur est basé.

En cas de modifications survenues sur le vélo qui ne sont pas spécifiées par Tern, le propriétaire assume complètement la responsabilité pour tout risque et blessure pouvant survenir lors de l'utilisation du vélo qui a subi des modifications non conformes à celles mandatées par le fournisseur (« Vélo Modifié »). Le propriétaire reconnaît que le Vélo Modifié ne répond pas nécessairement aux normes de sécurité et que l'utilisation résultante est dangereuse et peut engendrer des blessures sérieuses, incluant des blessures corporelles et la destruction de propriété.

Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties implicites ou explicites, y compris toutes les garanties liées aux utilisations spécifiques de ce produit.

Tern n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects spéciaux, y compris la perte de profit.

Il n'existe aucune autre garantie que celles établies par ce document. Cette garantie limitée ne peut être modifiée que par Tern.

Si l'un des éléments de cette garantie n'est pas conforme aux réglementations locales, elle devra être envisagée individuellement du reste de cette garantie, qui reste celle à appliquer et qui prévaut sur la loi locale. Cette garantie n'affecte pas les droits statutaires du Consommateur.

## TERN BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Tern Fahrräder werden im Namen unserer Firma ("Tern") durch ausgewählte und autorisierte Händler verkauft, welche unsere spezifischen Anforderungen für Endmontage und Service unserer Produkte verstehen. Tern bietet eine Gewährleistung gegen Defekte im Material und in der Verarbeitung an den Erstkäufer ("Eigentümer") eines Tern Fahrrads. Die Gewährleistung ist gültig vom ersten Tag des Erwerbs (Kauftag) unter folgenden Bedingungen:

- Fünf Jahre: Rahmen, Lenkerstütze und Gabel
- Ein Jahr: Alle anderen Originalteile inklusive Tern oder BioLogic markengeschützte Teile und Komponenten, abgesehen von hier unten genannten Gegenstände:

Alle anderen Originalteile oder Komponenten sind durch die angegebene Gewährleistung der Originalhersteller gedeckt.

Diese Gewährleistung ersetzt alle anderen von Tern gelieferten Garantien.

### Erweiterete 10 Jahres Garantie

Besitzer, die sich auf [ternbicycles.com/registration](https://www.ternbicycles.com/registration) für Tern Care anmelden, erhalten eine erweiterte 10-jährige Garantie auf den Rahmen, die Lenkerstütze und die Gabel, sofern sie sich innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf anmelden und der Erst-Käufer sind. Darüber hinaus muss das Fahrrad zum Zeitpunkt des Kaufs von einem autorisierten Tern-Händler aufgebaut worden sein - unabhängig davon, ob das Fahrrad in einem stationären oder einem Online-Shop gekauft wurde.

Folgende Artikel sind von der erweiterten 10-Jahres-Garantie ausgeschlossen:

- Lackierung
- Fahrräder für den gewerblichen Gebrauch
- Alle anderen Teile, die nicht speziell aufgeführt sind (zum Beispiel: Motorisiertes Antriebssystem)

Die Garantie bedeutet nicht, dass der Rahmen, die Lenkerstütze und die Gabel unzerstörbar sind. Alle Materialien können versagen, wenn Sie über die Konstruktions- und Herstellungsgrenzen hinausgehen. Dies bedeutet lediglich, dass diese Artikel unter die spezifischen Bedingungen dieser beschränkten Garantie fallen.

### Verantwortung des Eigentümers

Der Eigentümer muss angemessene Sorgfalt und Verwendung nachweisen und die vorbeugenden Wartungs-, Lagerungs- und Schmierpläne einhalten, die je nach Verwendung, Klima und anderen relevanten Faktoren erforderlich sind. Sollte ein Produktfehler bekannt werden, darf der Eigentümer nicht mehr weiterfahren und das Fahrrad oder Teile davon zur Reparatur der Garantie (innerhalb der geltenden Garantiezeit) zu einem autorisierten Tern-Händler bringen. Der Transport des Fahrrads oder eines Fahrradteils zum und vom Händlergeschäft liegt in der Verantwortung des Eigentümers und auf Kosten des Eigentümers.

Alle Ansprüche auf diese Garantie müssen durch einen autorisierten Tern-Händler oder einen exklusiven Distributor geltend gemacht werden. Bei jedem Gewährleistungsanspruch wird ein Nachweis des Kaufs (z.B. Kaufbeleg) vorausgesetzt. Alle Tern-Fahrräder müssen über Tern Care registriert werden, bevor ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann.

Darüber hinaus muss der Eigentümer bestätigen, dass er das Owner Briefing von seinem Händler erhalten hat oder dass er das Owner Briefing-Video auf [ternbicycles.com/support](http://ternbicycles.com/support) gesehen hat.

## Verwendungszweck

Dieses Tern-Fahrrad ist für den persönlichen Gebrauch konzipiert: Achten Sie darauf dass beide Räder im Kontakt mit der asphaltierten Straße oder gepflegten Schotterwegen sind. Dieses Tern-Fahrrad ist nicht für Wettbewerbe, Sprünge oder Wheelies oder ähnliche Aktivitäten vorgesehen, bei denen das Fahrrad beschädigt werden und der Fahrer verletzt oder getötet werden kann.

## Ausschlüsse

Diese Garantie deckt keine Schäden und / oder Mängel ab, die unter den folgenden Bedingungen auftreten:

- Wenn ein Fahrrad in einer Weise benutzt, gefahren, gehandhabt, gewartet oder überladen wurde, die nicht den Produktspezifikationen, dem Verwendungszweck oder den Richtlinien in der Bedienungsanleitung entspricht. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, das Fahren im Gelände.
- Kommerzielle Nutzung jeglicher Art. Bitte wenden Sie sich an Ihren Handelsvertreter, um die Bedingungen für den Servicevertrag zu erfahren, oder kontaktieren Sie uns unter [service@ternbicycles.com](mailto:service@ternbicycles.com).
- Normaler Verschleiss. Teile unterliegen je nach Verwendung, Belastung, Wetter, Strassenverhältnissen usw. einem unterschiedlichen Verschleiss.
- Die Lackierung gilt als Verbrauchsmaterial und ist nicht Teil der Garantie.

- Wenn ein Fahrrad oder Teil von nicht von Tern autorisiertem Personal wieder zusammengebaut, repariert oder gewartet wurde.
- Wenn ein Fahrrad Brandschaden, Überschwemmungen, unfallbedingter Rahmenbruch, unsachgemässen Handlungen Dritter und / oder Ereignissen ausserhalb der Kontrolle von Tern ausgesetzt war.
- Änderung des Rahmens, der Gabel, der Lenkerstütze oder der anderen Komponenten.
- Installation von Teilen, Zubehör, Motoreinheiten oder Batterien, die ursprünglich nicht für das verkaufte Fahrrad vorgesehen oder mit diesem kompatibel waren.
- Wenn die Rahmennummer und / oder der Service-Tag am Fahrrad unkenntlich gemacht, modifiziert, manipuliert wurden oder auf andere Weise nicht eindeutig identifizierbar sind.

## Tern Gewährleistungs-Support

Tern wird jedes Einzelteil innerhalb der Gewährleistungszeit reparieren oder ersetzen, welches ein Defekt in Material und/oder in der Verarbeitung aufweist. Jedes Einzelteil, welches gemäss dieser Gewährleistung ersetzt werden muss, wird durch ein identisches oder ähnlich designtes Einzelteil ersetzt. Tern behält das Recht, defekte Einzelteile durch andere Teile mit unterschiedlichen Designs zu ersetzen, welche im Namen von Tern hergestellt werden. Solche Einzelteile werden die Funktion anderer Originalteile nicht beeinträchtigen.

Aufgrund der Produktentwicklung und Produktzyklen sind einige Komponenten für ältere Modelle möglicherweise nicht verfügbar. In diesen Fällen liegt die Beschaffung und Bezahlung der Komponenten in der Verantwortung des Eigentümers.

Tern kann nach eigenem Ermessen defekte Teile reparieren oder ersetzen, die außerhalb der Gewährleistung liegen. Diese Arbeiten gelten jedoch nicht als Haftungsübernahme.

Alle Rahmen, Lenkerstützen oder Gabeln, die im Rahmen der Gewährleistungsbedingungen ersetzt wurden, sind für den verbleibenden Zeitraum der Gewährleistung für das Fahrrad abgedeckt.

Dies ist die einzige von Tern gewährte Gewährleistung, und kein Mitarbeiter, Vertreter oder Wiederverkäufer von Tern ist berechtigt, im Namen von Tern eine andere Garantie zu geben.

Diese Gewährleistung beschränkt sich ausdrücklich auf die Reparatur oder den Austausch eines defekten Teils nach Ermessen von Tern und ist das einzige Rechtsmittel der Gewährleistung. Diese Gewährleistung gilt nur für den ursprünglichen Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Diese Gewährleistung gilt nur für Fahrräder und Fahrradkomponenten, die über einen autorisierten Tern-Händler gekauft wurden, und gilt nur in dem Land, in dem das Fahrrad ursprünglich gekauft wurde. Da nicht alle Modelle oder Teile in allen Ländern verkauft werden, kann der Service außerhalb des ursprünglichen Kauflandes nicht garantiert werden. Für Ansprüche, die außerhalb des ursprünglichen Kauflandes oder des Netzwerks der autorisierten Tern-Händler geltend gemacht werden, können zusätzliche Gebühren und / oder Verzögerungen bei der Beschaffung von Serviceteilen und Informationen anfallen. Bei Internetverkäufen wird das ursprüngliche Kaufland als das Land definiert, in dem sich der Verkäufer befindet.

Sollten Änderungen am Fahrrad vorgenommen werden, die nicht von Tern angegeben wurden, übernimmt der Eigentümer die volle Verantwortung für alle Risiken oder Verletzungen, die durch das Fahren oder Verwenden eines Fahrrads entstehen können, mit Änderungen oder Montage der Komponente des Herstellers, mit Ausnahme der vom Hersteller vorgeschriebenen Änderungen ( s) ("Modifiziertes Fahrrad"). Dem Eigentümer ist bekannt, dass ein modifiziertes Fahrrad nicht unbedingt den einschlägigen Sicherheitsstandards entspricht. Daher ist die Verwendung und / oder das Fahren von Natur aus gefährlich und kann schwere Verletzungen verursachen, einschließlich Körperverletzungen und / oder Schäden an persönlichem Eigentum.

Diese beschränkte Gewährleistung ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, einschliesslich jeglicher Gewährleistung für die Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine anderweitig für dieses Produkt geltende Verwendung. Tern haftet nicht für besondere Neben- oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Gewinns.

Es werden keine anderen Gewährleistungen als die hier angegebenen verlängert. Diese eingeschränkte Gewährleistung kann nur von Tern geändert werden.

Falls ein Abschnitt dieser Gewährleistung mit örtlichen Gesetzen oder Regelungen nicht übereinstimmt, so gilt dieser von allen anderen Abschnitten getrennt betrachtet. Dieser wird soweit wie möglich durch die deutsche Sprache oder durch örtliche Gesetze interpretiert. Alle anderen Abschnitte dieser Gewährleistung bleiben gültig und durchsetzbar. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.



   Tern Bicycles

[ternbicycles.com](http://ternbicycles.com)

© 2020 Mobility Holdings, Ltd.